

# **Vinterman**

## **Handlingsplan for udvikling og drift af Vinterman i 2018**

**9. februar 2018**

## Indholdsfortegnelse

	Side
<b>1. Projekter i 2018 .....</b>	<b>1</b>
1.1. ”Sikker drift” .....	1
1.2. Vinterman apps .....	1
1.3. Selvfakturering hos kommunerne .....	2
1.4. Salt og saltlage .....	2
1.5. Ruteportalen .....	3
1.6. Ny hændelseslog .....	3
1.7. GPS styring & dynamisk spredning .....	3
1.8. Vintertrafik kortet.....	4
1.9. Vinterstatistik og nøgletal .....	4
1.10. Glatføremålestationer, kameraer, isbil mv. ....	5
1.11. Værkstedsmodulet.....	5
1.12. Revideret bogføring.....	6
1.13. Fejl & ønskelisten.....	6
1.14. Dokumentation, præsentation, support mv. ....	6
<b>2. Prioritering af projekterne.....</b>	<b>7</b>

## 1. Projekter i 2018

I det følgende er der opstillet en række projekter, som Vinterman arbejdsgruppen forventer at gennemføre i løbet af 2018. Rækkefølgen nedenfor er ikke prioriteret, men Vinterman arbejdsgruppens indbyrdes prioritering af opgaverne findes sidst i notatet.

Et udkast er behandlet på Vinterman arbejdsgruppemødet den 30. januar og kommentarer herfra er indarbejdet. Resultatet er fremsendt til Vinterudvalget den 1. februar.

På Vinterudvalgsmødet den 5. februar blev denne handlingsplan godkendt med en justering i teksten omkring punkt 1.9, Statistik og nøgletal.

### 1.1. ”Sikker drift”

Hosting af den samlede Vinterman serverside er en meget væsentlig del af den samlede Vinterman drift for såvel Vejdirektoratet som for flertallet af kommunerne. Derfor arbejdes der løbende for at tilpasse kapaciteten og skabe så stabile rammer som muligt for driften af Vinterman. Opgaverne er spredt over mere end 25 computere, der samlet varetager alle opgaver.

Blandt opgaverne er også at udarbejde en beskrivelse af det samlede driftsmiljø samt hvilket serviceniveau, der er tilknyttet de forskellige dele af systemet.

I 2017 blev databaseforbindelsesmetoden udskiftet fra BDE til FireDAC. En række serverside-processer mangler fortsat denne udskiftning, der forventes at ske i sommeren 2018. Herefter vil BDE'en være ude.

Under dette punkt håndteres også de ændringer, der sker i forbindelse med Persondataforordningen. En del er implementeret, men det hele skal idriftsættes i starten af 2018. Dette tages op som en del af et generelt projekt hos Vejdirektoratet omkring alle systemer.

### 1.2. Vinterman apps

Vinterman har pt. tre apps:

- Chauffør app'en, der er i fuld drift
- Foto app'en til indlæggelse af billeder direkte i Vinterman
- Tilsynsapp'en, der primært anvendes hos Københavns Kommune og fortsat afvikles i et ældre design

Overordnet set er det Chauffør app'en, der er den centrale af de tre og den, der er mest fokus på. Forventningerne er derfor, at denne app vil blive videreudviklet henover de kommende år.

Der forventes en behandling af alle de indkomne forslag omkring chauffør-app'en på det kommende brugerseminar, hvorefter arbejdsgruppen tager stilling til hvad, der skal gennemføres. Blandt ønskerne til chauffør-app'en, der endnu ikke er taget stilling til, er:

- Mulighed for at lade chaufføren skifte opgave
- Mulighed for chauffør-skifte, dvs. overføre en igangværende tur til en anden enhed
- Mulighed for at køre på værksted, dvs. oprette en Vinterman pause
- Mulighed for et ekstra afslutningstrin til fx "Afmeldt", når personen forlader pladsen
- Link til ruteportalens specifikke rute samt dens information

### **1.3. Selvfakturering hos kommunerne**

Selvfakturering hos kommunerne forventes at omfatte en løsning, der bygger på følgende princip:

- Fakturagrundlag udarbejdes og udsendes som nu
- Entreprenøren accepterer eller forkaster fakturagrundlaget
- Ved accept danner Vinterman en elektronisk faktura direkte til kommunen (i OIOUBL-format) samt en læsbar kopi som bilag til entreprenøren
- Kommunen kan i deres økonomisystem genkende denne faktura og herefter selv afgøre hvor automatisk de ønsker at lade pengene blive udbetalt til entreprenøren

Projektet er påbegyndt og der er sendt prøve-fakturaer til Herning kommune, men det er ikke endeligt implementeret i Vintermans fakturamodul.

Selve faktureringen sker via firmaet Sproom, hvor Vinterman har en konto til at sende fakturaer på vegne af et andet firma.

### **1.4. Salt og saltlage**

Funktionerne omkring saltbestilling- og leverance opdateres og udbygges til også at omfatte registrering af test af saltkvaliteten. Målet er, at leverandøren selv skal kunne registrere en saltleverance samt de tilhørende laboratorietest. Test af salt skal kunne indrapporteres via en webside, da test udføres af enten leverandøren eller som egenkontrol. Modulet skal desuden indeholde funktioner omkring afregning af leverancerne.

Projektet gennemføres i første omgang i VD-regi med deltagelse af Simon Vestergaard.

## 1.5. Ruteportalen

Ruteportalen er blevet vel modtaget, men anvendes endnu ikke af så mange. Blandt forslagene til udbygning er mere information om ruten udover de nuværende rutebeskrivelser, fx

- Udtræk fra referenceplanen af hvilket udstyr, der er tilknyttet ruten
- Vejledninger til udstyret

Det endelige omfang vil blive besluttet af arbejdsgruppen efter Vinterman brugerseminaret, hvor ruteportalen vil blive diskuteret.

## 1.6. Ny hændelseslog

Implementering af en mere generel log over hændelser og deres behandling. Hændelser skal ses bredt som alt fra uhelds til problemer/sager, der skal behandles på et senere tidspunkt.

Emnet har været vendt i arbejdsgruppen og det er besluttet at lade VD stå for projektet med specifikation og implementeringen af loggen.

## 1.7. GPS styring & dynamisk spredning

GPS styring har været et produkt hos leverandørerne af saltspredere i mange år. Med de seneste test er det også dokumenteret, at fire af de fem testede produkter fungerer udmærket. Men rent driftsmæssigt er der fortsat nogle udfordringer:

- Det er vanskeligt at administrere de optagne ruter
- Man kan ikke flytte optagne ruter mellem udstyr for forskellige leverandører
- En rute håndteres som en komplet tur. Det betyder, at ændringer ofte medfører en komplet ny-indlæsning af ruten. I nogle tilfælde kan ændringer dog fikses på computeren
- Det er svært at styre hvilke spredere, der har hvilke ruter installeret

Hovedformålet med dette projekt er derfor at opnå en lettere og billigere administration af optagne ruter.

Der er udarbejdet et oplæg til en struktur baseret på et standardiseret format for optagne ture inkl. indstillinger samt en mulighed for at have stykker af ture liggende. Dermed kan en ny rute stykkes sammen af eksisterende optagelser.

Strukturen er i princippet accepteret af Epoke, Schmidt-Nido, Küpper Weisser samt Gilleta og en fælles standard er under udarbejdelse. Men pga. træghed blandt leverandørerne videreføres arbejdet nu i samarbejde med Epoke og de øvrige leverandører orienteres undervejs.

Der sigtes mod at have en fastlagt standard i sommeren 2018.

Projektet er samtidig en forudsætning for at kunne justere i doseringen på optagne ture i forbindelse med udnyttelse af strækingsvejr, dvs. Dynamisk spredning.

I forbindelse med Dynamisk spredning skal selve doseringen langs den enkelte strækning fastlægges via flere parametre, herunder forventet vejtemperatur mv., restsalt, trafik mv. svarende til hvad der arbejdes med i DIMS projektet.

## 1.8. Vintertrafik kortet

Vinterman arbejdsgruppen har opgaven med at sikre vinteroplysningerne på det nye Trafikkort, der rent vintermæssigt fortsat åbner med glatføremeldinger via [www.vintertrafik.dk](http://www.vintertrafik.dk). Blandt opgaverne er:

- Løbende forbedring af såvel præsentation som indholdet på siden
- Evaluering af ”Normalt føre forventes kl.” samt ”Snerydning forventes afsluttet kl.”. Disse to punkter blev indført i efteråret 2017
- Tilretning af kortet over serviceniveauer for veje og cykelstier på tværs af kommuner på vintertrafik. Temaet blev indlejret i den almindelige vintertrafik 1. november 2017
- Udvidelse omkring temaer med varsler og prognoser fra DMI/VejVejr
- Fejlrettelser og mindre justeringer af data til løsningen

Både meldinger og serviceniveau præsentationerne vil blive behandlet på Vinterman brugerseminaret til maj.

## 1.9. Vinterstatistik og nøgletal

Den eksisterende vinterstatistik på Vejsektoren skal udbygges med en mere retvisende statistik for kommunerne. Det er væsentligt, at det ikke kræver meget for den enkelte kommune at levere data. Den nuværende årlige indrapportering af stamdata er en hindring for at få statistikkerne til at køre ordentligt.

Det forventes, at de nye statistikker vil tage udgangspunkt i de nye serviceniveauer, således at det bliver mere naturligt at sammenligne aktivitetsniveauet på tværs af kommunerne. Samtidig

skal flere af tallene fra den tidligere statistikgruppe under Vinterudvalget kunne dannes automatisk på baggrund af oplysningerne i Vinterman.

Det igangværende projekt omkring nøgletal for kvalitet og økonomi for vintertjenesten i Vejdirektoratet skal ligeledes udbygges med yderligere nøgletal. Samtidig skal projektet vurderes med henblik på hvilke dele, der kan være relevante at generalisere til brug for kommunerne.

Vejdirektoratet udgav en folder om vinteren 2016-17 baseret på udtræk fra Vinterman. Der har været stor opmærksomhed omkring denne og tallene herfra skal helst kunne dannes direkte fra Vinterman. Folderen kan ses på

<http://www.vinterman.dk/vinterman/doc/Vintersæsonen-2016-17.pdf>

## **1.10. Glatføremålestationer, kameraer, isbil mv.**

Registrene omkring målestationer og kameraer er i drift og Strøm Hansen samt Henrik Baad arbejder dagligt med målestationerne og de tilhørende opgaver. Der forventes følgende aktiviteter:

- Mindre justeringer af målestationsdelen baseret på erfaringerne fra 2017-18
- Opbygning af præsentationer og kvalitetssikringsfunktioner specifikt rettet mod data fra Isbilerne, hvor Marwis-udstyret nu sender til Vinterman
- Forsøg på opbygning af grænseflade mod andre typer af mobile målestationer, fx Vaisalas
- Mindre forbedringer af kamera-delen af registrene samt færdiggørelse af præsentationen af kamera-temaet i vejman.dk, der dannes fra Vinterman

Projektet gennemføres i samarbejde med brugerne af disse registre og behandles normalt ikke i Vinterman arbejdsgruppen.

## **1.11. Værkstedsmodulet**

Værkstedsmodulet skal finjusteres med bl.a.:

- Beregning af nøgletal for ”nedetid”, dvs. hvor længe et udstyr er ude af drift indtil det er klar
- Tilføjelse af garanti- og forsikringsager
- Justering af flere af de eksisterende funktioner

Ændringerne sker med udgangspunkt i det ændrede udbud hos Vejdirektoratet og under hensyn til de forskellige anvendelser hos kommunerne.

### **1.12. Revideret bogføring**

Bogføringsmodulet i Vinterman er efterhånden i en forholdsvis gammel struktur rettet mod kravene for knapt 20 år siden. Denne struktur er løbende blevet udbygget til håndtering af køb og salg af både ruter og lokationer.

Sidenhen er det udbygget med opgørelse af økonomi på lokationsaktiviteter, således at dette bedre kan følges uden at lave fakturagrundlag.

Men der er et behov for umiddelbart at kunne følge økonomien på alt så snart, det er kørt. Dette vil kræve en mere omfattende ombygning for at kunne gennemføres uden at sløve selve afviklingen af aktiviteterne under udkaldet.

Projektet forventes gennemført med delvis medfinansiering fra HedeDanmark.

### **1.13. Fejl & ønskelisten**

Fejl- og ønskelisten er blevet en del kortere gennem 2017, selvom der fortsat udestår mange punkter.

Vinterman-gruppen vil på hvert møde gennemgå nye opgaver samt som minimum status for alle fejl og ønsker med prioritet 1 og 2. Prioritet 4 ønsker er generelt lavest prioriteret mens prioritet 5 primært anvendes til fremtidige projekter. Den aktuelle liste:

<http://www.vinterman.dk/vinterman/doc/fejlrapp.xls>

### **1.14. Dokumentation, præsentation, support mv.**

Den største delopgave er den normale støtte til brugerne omkring anvendelsen af Vinterman. Derudover følger de administrative opgaver omkring møder, brugerseminar og præsentation af systemet.

Blandt de faste tiltag er:

- Opdatering af Vinterman's bruger- og systemdokumentation omkring 20. september
- Videreudvikling og løbende opdatering af Vinterman's information på Internettet via vejdirektoratet.dk samt vinterman.dk
- Afholdelse af det årlige brugerseminar i maj måned



## 2. Prioritering af projekterne

Vinterman arbejdsgruppen har nedenfor prioriteret projekterne efter væsentlighed med en 1 som den højeste prioritet. Når der står 1-2 er det fordi dele af projektet har højere prioritet mens nogle opgaver bedre kan udskydes. Desuden er der tilføjet en kolonne med et estimeret antal timer til opgaverne – opgjort i uger.

Nr	Projekt	Prioritet	Tid, uger
1.1	Sikker drift	1	8 - 10
1.2	Vinterman apps	1	8 - 12
1.3	Selvakturering hos kommunerne	1	2 - 3
1.4	Salt og saltlage	1	3 - 5
1.5	Ruteportalen	1	3 - 5
1.6	Ny hændelseslog	1	3 - 5
1.7	GPS styring og dynamisk spredning	1	4 - 6
1.8	Vintertrafik kortet	1	2 - 3
1.9	Vinterstatistik og nøgletal	1-2	6 - 8
1.10	Glatføremålestationer, kameraer, isbil mv.	1-2	2 - 4
1.11	Værkstedsmodulet	1-2	2 - 3
1.12	Revideret bogføring	1	3 - 4
1.13	Fejl & ønskelisten	1-2	3 - 6
1.14	Dokumentation, præsentation, support mv.	1-2	12-16
	Alle projekter		61 - 90

Estimaterne skal tages med det forbehold, at mange af opgaverne endnu ikke er så præcist beskrevet.