

Referat

Emne	Vinterman arbejdsgruppen – Møde nr. 78	
Tidspunkt	Onsdag den 22. august 2018 kl. 9.30 – 15.00	
Sted	Vejdirektoratet i Fløng	
Deltagere	Freddy Knudsen (FEK), formand Egon Nielsen (EAN) Helle Charlotte Pedersen (HCP) Søren Andersen (SA) Andrea Schultz (ANS) Karina Nissen (KSN) Steffen Søgaard Mortensen (SSMOR) Søren Pedersen (SOPE) Peter Holm (PH1) Bo Sommer (BS1), sekretær	Vejdirektoratet Vejdirektoratet Vejdirektoratet Herning kommune Vejen kommune Aalborg kommune Næstved kommune HedeDanmark Bocons Bocons
Fraværende	Carina Meldgaard Frandsen (CMF)	Vejdirektoratet
Næste møde	Møde nr. 79 blev oprindeligt aftalt til den 19. december 2018 men er siden flyttet til onsdag den 16. januar kl. 9.30 – 15.00 hos Herning kommune	

Punkt

Aktion

78.01 Godkendelse af referat

Referatet fra sidste møde den 9. maj 2018 blev godkendt uden kommentarer til indholdet. Opfølgningslisten gav anledning til følgende kommentarer:

- BS1 mangler fortsat at diskutere ændringer til vagtplanen med Johan fra Frederikshavn

BS1

78.02 Gensidig orientering

Henover sommeren er Vinterman præsenteret for en del nye kommuner og entreprenører

og det betyder, at vi til den kommende sæson kan byde velkomment til tre nye kommuner og en entreprenør:

- Stevns kommune
- Egedal kommune
- Ikast-Brande kommune
- Grøn Vækst

Systemet er desuden præsenteret for Brønderslev, på vej i Lemvig samt FMT.

SSMOR orienterede om, at de har brugt Ruteportalen ved deres udbud og at de forventer at anvende større dele af Vinterman til den kommende sæson.

Evalueringen af brugerseminaret blev diskuteret og følgende fremkom:

- Generelt er det flotte tilbagemeldinger
- SOPE: Det kunne være sjovt at ændre på seminarets form, men hvis det virker, hvorfor så ændre det?
- Vinterudvalget: Fortsæt gerne i samme spor
- Der er behov for mere kød på vores workshops
- Næste års brugerseminar blev fastlagt til onsdag den 15. maj 2019 med arbejdsgruppemøde dagen efter

Alt materiale fra brugerseminaret og alle tilbagemeldinger fra workshops ligger på

<http://vejdirektoratet.dk/DA/vejsektor/vinter/vinterman/vinterman/Sider/Brugerseminarvinterman.aspx>

Planlægning af næste års brugerseminar tages op på næste arbejdsgruppemøde.

78.03 Modtagne forslag fra brugerne

De modtagne forslag fra brugerne blev gennemgået og beslutningerne fremgår af bilaget sidst i referatet.

78.04 Handlingsplan for 2018

Status for handlingsplanens punkter er gengivet nedenfor.

78.04.01 Sikker drift

Der pågår en række aktiviteter omkring flytning af tele- og datalinjer fra kontoret i København til Fløng. Desværre er det nye vinterserver-lokale endnu ikke klar, men vi håber, at det vil være på plads lige omkring sæsonstart. Den primære drift af Vinterman, dvs. databaseservere, app-servere, robot mv. er dog flyttet til Fløng for længst og er derfor nu klar til sæsonen.

I forbindelse med Vejdirektoratets udflytning fra Havnegade vil der ske en flytning af de sidste datalinjer, der af historiske årsager går via Havnegade.

Der er udsendt en databehandler-erklæring til alle sidst i maj måned. Vinterman optræder som en del af vejman.dk og indgår derfor i denne databehandler-erklæring. Udsendelsen i Vinterman-regi er derfor blot en kopi til orientering mens den "rigtige" er sendt til den vejman.dk ansvarlige.

Som en konsekvens af den nye persondataforordning sker der nu hvert år en anonymisering af data i Vinterman, der er mere end tre år gamle. I forbindelse med årskopieringen omkring den 1. juni er der sket følgende med de sæsoner, der er mere end tre år gamle:

- Alle telefonnumre og e-mails er fjernet
- Alle personer og firmaer har fået initialer og navn ændret til tilfældige tal mens adresser er fjernet
- Udvalgte logbogsregistreringer er opdateret, så teksten ikke længere fremgår

Dermed eksisterer alle ture, vintermeldinger, dataopsamling mv. fortsat i de ældre udgaver af Vinterman-databasen, men de kan ikke relateres til de personer, der har udført registreringerne eller kørt turene. Denne procedure vil fremover køre hvert år i forbindelse med årskopieringen.

78.04.02 Vinterman apps

Chauffør app'en og sæsonens quick-guide er allerede klar til sæsonen. Sædvanen tro vil der sikkert være opdateringer, bl.a. pga. en ny iOS omkring 1. oktober. De aftalte funktioner fra sidste møde er klar:

- App'en kan nu tåle alle de statustrin, der findes i Vinterman
- Kortet kan vise, hvor ens kollegaer befinder sig, når ens kollegaer er med i aktivitetslisten

- Der er indført en besked, der kan serveres som både tale og tekst. Reminderen vises som aftalt kun ved opstart af en aktivitet. Ældre Android-versioner kan mangle dansk tale, da dette skal installeres manuelt på Android 5 og tidligere
- App'en ligger nu i de officielle butikker. Testudgaverne installeres som hidtil via Vejdirektoratets egen server

78.04.03 Selvfakturering hos kommunerne

Intet nyt.

78.04.04 Salt og saltlage

Intet nyt.

78.04.05 Ruteportalen

Ruteportalen udbygges henover efteråret svarende til aftalerne på sidste møde og forventes klar inden jul. Portalen nås på www.vinterman.dk/ruteportal

78.04.06 Ny hændelseslog

En prototype er klar nu og er behandlet hos Vejdirektoratet i Aalborg samt hos Københavns kommune den 17. august. Indmeldingerne herfra medtaget i den opdaterede logbog, der forventes at udkomme sammen med årets programudgave den 22. september.

78.04.07 GPS styring og dynamisk spredning

Der har været afholdt et fysisk og et videomøde med Nido, der nu også gerne vil deltage aktivt i arbejdet omkring dynamisk spredning. De har dog også en række andre fejlrettelser omkring dataopsamlingen liggende.

78.04.08 Vintertrafik kortet

Der arbejdes fortsat på at forbedre præsentationen af serviceniveau på vintertrafik og rettelserne er lovet klar til sæsonstart.

78.04.09 Vinterstatistik og nøgletal

BS1 viste en demo af produktet Power BI, hvor KPMG har lavet lidt forskellige præsentationer på et par udtræk fra Vinterman. Power BI – og BI-værktøjer generelt – giver mulighed for at udarbejde meget lækre rapporter, der samtidig er meget mere interaktive end vi er vant til i Vinterman-regi.

Selvom man kan komme langt med værktøjet på få dage og få adgang til billige udgaver af værktøjet, så vil et ordentligt gennemført projekt fortsat ligge i den dyre ende.

Det blev besluttet at fortsætte arbejdet med at få adgang til et BI-værktøj for at kunne levere bedre og mere interaktive rapporter på sigt. Projektet forventes medtaget på næste års handlingsplan, men forudsætter en række godkendelser hos Vejdirektoratet, da BI-værktøjer sjældent er relateret til kun et system, men vil være et valg på tværs.

78.04.10 Glatføremålestationer, kameraer, isbil mv.

Der udbygges fortsat på funktionerne, der primært håndteres sammen med folkene bag driften af målestationerne.

78.04.11 Værkstedsmodulet

Der er sket en række justeringer i modulet og disse er sat i drift. Der forventes fortsat yderligere mindre tilretninger henover sommeren.

78.04.12 Revideret bogføring

Nås ikke til sæsonstart, men det formodes stadig gennemført i år.

78.04.13 Fejl og ønskelisten

Blev ikke gennemgået.

78.05 Eventuelt

Intet.

78.06 Næste møde

Næste møde blev oprindeligt aftalt til den 19. december 2018 men er siden flyttet til onsdag den 16. januar kl. 9.30 – 15.00 hos Herning kommune

78.07 bilag Bilag til punkt 78.03 med brugerhenvendelser

Nedenfor er alle henvendelser inden mødet samlet og arbejdsgruppens kommentar/beslutning er indsat.

Svendborg, Kim Jensen

Det føles som om vinteren er lagt væk, men sidder selv og kikker på saltlage leverance og udstyr lige nu. Så længere er vinteren ikke væk.

Men vi har nogle problemer med chauffør appen, den driller en del. Vi kan for det meste starte den nu, men nogle gange kan den ikke finde serveren, og næsten altid skal vi ikke framelde opgaven.

Arbejdsgruppen: Den netop udkomne udgave af årets app klarer det bedre. Det har ikke fungeret perfekt henover sommeren pga. udvidelserne af app'en.

Popup besked under melding

Hvis man prøver at sende en melding hvor man sne rydder uden saltning. Selv popupsen er fin, men synes det er misvisende at vinterman selv retter når man trykker OK, og hvis man ønsker at beholde melding som man har lavet skal der trykkes annuller.

Forslag kunne være at ændre tryk muligheder fra ok og annullerer til ændre melding eller behold melding, som et forslag.

Arbejdsgruppen: Formålet er at få saltningen med, der typisk foregår samtidig med sne-rydningen. BS1 forsøger at tydeliggøre popup-boksens indhold, men det fastholdes, at saltning let kommer med i meldingen, når den omfatter snerydning.

Ønsker til standard rapporten

En gang om ugen går jeg udkald igennem, og der bruger vi standard rapporten. Det kunne være dejligt med en kolonne der viser hvordan der er skiftet status (app, vinter-vagt, sms) og om der er modtaget noget GPS data fra turen. Ved godt man også kan trække mere informationen omkring gps data i KS-rapporten. Men et lille ville gøre dette arbejde meget letter for mig.

Arbejdsgruppen: Vi kigger på om noget kan nås til denne sæson. Ellers medtages det på handlingsplanen for 2019.

Ønske til vinterman generelt

Ønske til mulighed for at sende en opgave til en ny chauffør eller firma. Det der ønskes er at der ved nedbrud ville være mulighed for at skifte over til en anden telefon. Det kan klares ved at bytte telefon, men hvis det er to forskellige telefoner og man måske bruger den privat er det uhensigtsmæssigt. Dette for at den nye chauffør ved et nedbrud kan se hvor lagt man er nået. I dag gør vi det ved at genstarte ruten.

Mulighed for at have 2 chaufføren på en rute så de kan se hvad der er kørt af den anden. Vi har på snerydning mulighed for at køre med 3 sneplove i et område, tænker også at det måske kunne være interessant for VD med deres nye sti udbud, da det er områder og ikke ruter til et enkelte køretøj der er udbud.

Arbejdsgruppen: Dette vil kræve en del rettelser i app'en og vil ikke være med i dette års udgave. Pt. er proceduren, at man ved chauffør-skift laver en genstart af opgaven i Vinterman for at sikre, at man har den korrekte tid for hver enkelt chauffør.

Vejen, Andrea Schultz

Jeg har fået en del forespørgsler fra kommunens institutioner, der gerne vil have en tilbagemelding fra systemet når vi har været ude på institutionen. Udfordringen er, at vi har 2-3 ruter pr. institution, og så vil institutionen som det ser ud lige nu få 2-3 beskeder.

Kan man sætte det sådan op, at institutionen først får en mail når alle ruter har været på institutionen?

Arbejdsgruppen: Normalt sættes afregningen på "den store bil" mens de øvrige markeres som "Ingen salgsafregning". Dette medfører også, at der ikke sendes en notifikation. Kunden, dvs. institutionen, får dermed kun en notifikation.

Frederikshavn, Johan Christian Jensen

1. Ønske om at kunne lave rapporter over flere sæsoner, så man løbende fx kan sammenligne flere flere sæsoner.

Det kunne også være godt, hvis man kunne lave en rapport for et helt år og ikke en sæson.

Jeg ved der har været tale om at lave noget til Power BI for HedeDanmark, men som jeg kunne forstå på Bo, så er det ikke noget kommunerne får glæde af. Hvorfor ikke lave en løsning der kan bruges af alle kunder.

Et forslag kunne måske være at Bo & co. laver en eller anden form for service el. lign., som så giver kommunerne mulighed for at anvende Excel, Power BI mv. til at filtrere og præsentere data i.

Arbejdsgruppen: Teknisk er et pt. vanskeligt at lave rapporter på tværs af flere sæsoner. Et kommende BI-projekt vil dog kunne bløde lidt op på dette forhold.

2. Mulighed for at lave et tilrettet meldingsskema (layout), så skemaet kan tilpasses visning på fx infoskærm

Bo Sommer kender detaljerne om ønsket.

Arbejdsgruppen: Der er lavet en adgang til at vise meldinger "uden snavs" omkring dem. Hvis de skal sættes anderledes op, skal integrationen nok laves anderledes og mere generelt, hvis andre end Frederikshavn skal have glæde af det.

Herunder er nogle ting, jeg egentlig har tænkt vi kunne/skulle drøfte på vores eget Erfa gruppe møde, men du får dem her. Du evt. vælge at nævne dem på jeres møde, det bestemmer du :-)

3. Vigtige telefonnumre i app'en

Ønske om et sted i app'en hvor der fx kunne stå vigtige telefonnumre. (fx i bunden på "forsiden")

Fx har vi i Frederikshavn og Hjørring et fælles vagtnummer der skal bruges ved saltudkald, men vi har hver sit nummer ved sneudkald.

(Et ønske fra Jacob Markmann - hovedvagt)

Arbejdsgruppen: Det bliver ikke til denne sæson, men kan være et indspark til næste sæson

4. Det kunne også være godt, hvis chaufføren kunne meddele at han/ hun kører på værksted. Det er ikke muligt idag, der findes kun start og stop.

Arbejdsgruppen: Det er pt. besluttet, at app'en ikke skal kunne dette. Chaufføren må ikke selv kunne sætte sig på værksted uden at vagten ved det.

5. Chauffør skifte kunne måske også være godt

Man skal så kunne se i vinterman hvor lang tid de enkelte chauffører har kørt. Kan i dag ikke lade sig gøre i app'en og gøres det i Vinterman er det den sidste chauffør der får alle timerne på ruten.

Arbejdsgruppen: Pt. kræver et chauffør-skift, at Vintervagten genstarter turen, typisk med status "Afventer start". Derved vil to chauffører selv kunne foretage skiftet, når det passer dem. Med denne metode vil tiderne være korrekte for begge chauffører.

6. Det kunne også være godt, hvis der fx også kunne meldes "slut på opgave".

Vi mangler fx at kunne registrere den tid der bruger på pladsen til rengøring og klargøring til næste tur.

Arbejdsgruppen: App'en medtager fremover alle statusstrin i Vinterman, hvorved tiden kan registreres.

7. Kortet i app'en mangler, at kunne vise farven på de forskellige prioriteter.

Kortfunktionen er hård ved telefoner/tablets strømforbrug i forhold til app'en fra vores eget flådeprogram.

Arbejdsgruppen: Hver rute har pt. kun en farve og kan ikke vise farver efter fx vejklasse. Det overvejes dog på et senere tidspunkt, da flere har foreslået det.

8. Vedr. Ruteportalen: Kan ikke vise en routes forskellige prioriteter (farver)

Prøv evt. at gå på ruteportalen og vælg bestyrer: Syd- og Sønderjylland. Vælg der kørebane rute TBC101.

I ruteportalen vises alle strækninger med samme farve, men findes selve kortet frem (ved at klikke på en af stregerne). Kan man se at ikke alle strækningerne har samme prioritet (farve). Det er misvisende og kan vel også give forvirring hos chauffører mv.

Arbejdsgruppen: Samme svar som punkt 7. Dette gælder også Ruteportalen og Vinterman selv. Pt. har en rute én farve, også selvom det er en "Fællesrute" med flere vejklasser.

9. Bemærkninger/kommentarer

Alt hvad der ligges i ruteportalen er offentlig tilgængelig, så vær opmærksom og husk GDPR (den nye persondataforordning), når I uploader dokumenter/bilag.

Hvilke planer har VD/vinterman selv med app'en (Design/funktioner mv.)

Hvad er VD/Vintermans tanke egentlig med ruteportalen. Er det tænkt som digitalt kortbilag til udbud?

Ruteportalen er egentlig smart nok, simpelt og nemt at gå til, men det er endnu et digitalt kort i kommunen.

Tror pt. ikke at ruteportalen ligger højt på prioriteringslisten i Frederikshavn Kommune. Tak for det vi fik igennem sidst, det vil lette hverdagen.

Arbejdsgruppen: Udbudsportalen er tænkt til brug under udbud samt efterfølgende som entreprenørens adgang til oplysninger om hans ruter og kørte ture mv.

Aalborg, Karina Nissen

Vi vil gerne benytte "ruteportalen" til alle vores vinterruter, men der er et "MEN" – man kan ikke udskrive fra ruteportalen.

Er det noget, der kan fikses inden vintersæsonen starter?

Arbejdsgruppen: Er på vej i de opdateringer, der kommer før jul.

Høje-Taastrup, Jackie Lauridsen

Syntes faktisk at Vinterman generelt fungere rigtigt godt. Jeg har tidligere skrevet om en forbedring jeg i den grad syntes der er behov for. Grafikken når man skal følge sine "ruter" under udkald er langt fra optimal. Når man går ind på kort og skal se sine ruter mens de er i gang eller efter de har kørt, så er det grafik med meget lav kvalitet, især lang tid mellem opdateringerne. Er det noget man påtænker at "opdaterer" eller ligger det ikke i de fremtidige planer.

Vi har jo set andre systemer hvor det er langt bedre, eks.

<https://synchronicer.com/alle-loesninger/tracking/>

Arbejdsgruppen: Generelt har det ikke været formålet at sikre en live-opdatering ned på sekundet af hvor de enkelte køretøjer er. Indtil videre har der været arbejdet med en 3-minutter opdatering fra app's mens saltspredere typisk opdatere for hvert 5-15 minut. Til den kommende sæson vil der blive eksperimenteret med kortere opdateringstider for apps mens frekvensen for saltspredere og fast monterede enheder vil være leverandørf-hængigt.

København, Kent Tullberg

Til orientering havde jeg besøg af Bo Sommer i fredags, den 18. august, hvor vi gennemgik forskellige ønsker fra Københavns Kommune.

Kort fortalt, kan der nævnes følgende ting.

- I Værksteds modulet ønsker vi, at der er mulighed for at sende et vedhæftet billede videre til en mail modtager.
- I Kbh. Tilsyns modul ønsker vi, at der er mulighed for at sende et tilsyns billede videre til en given mail modtager

Det er hvad jeg lige kunne huske, vi havde af ændringsforslag fra Københavns Kommune.

Arbejdsgruppen: Ønskerne er noteret, men nås ikke inden sæsonstart.