

# Referat

<b>Emne</b>	Vinterman arbejdsgruppen – <b>Møde nr. 76</b>	
<b>Tidspunkt</b>	Onsdag den 4. april 2018 kl. 9.00 – 14.30	
<b>Sted</b>	Vejdirektoratet i Aalborg og Fløng	
<b>Deltagere</b>	Freddy Knudsen (FEK), formand Carina Meldgaard Frandsen (CMF) Egon Nielsen (EAN) Helle Charlotte Pedersen (HCP) Søren Andersen (SA) Karina Nissen (KSN) Maibritt Hviid Jensen (MHJ) Søren Pedersen (SOPE) Peter Holm (PH1) Bo Sommer (BS1), sekretær	Vejdirektoratet Vejdirektoratet Vejdirektoratet Vejdirektoratet Herning kommune Aalborg kommune Randers kommune HedeDanmark Bocons Bocons
<b>Fraværende</b>	Inga Rós Eiríksdóttir (IREIR)	Slagelse kommune
<b>Næste møde</b>	Møde nr. 77 afholdes onsdag den 9. maj kl. 9.00 – 13.00 på Boltinggaard	

<b>Punkt</b>	<b>Aktion</b>
FEK, PH1 og BS1 deltog på video fra Fløng, da flyet fra Kastrup til Aalborg ramte en stor fugl og derfor sikkerhedslandede i Kastrup igen for derefter at blive aflyst.	

## **76.01 Godkendelse af referat**

Referatet fra sidste møde den 4. april 2018 blev godkendt uden kommentarer til indholdet. Opfølgningslisten gav anledning til følgende kommentarer:

- Leverandørerne får ikke fast plads i arbejdsgruppen, men kan deltage ad-hoc efter behov
- BS1 mangler fortsat at diskutere ændringer til vagtplanen med Johan fra Frederikshavn. Sker først efter afslutningen på sæsonen **BS1**
- BS1 har ikke talt med Kent fra København vedr. SUK-registeret. Dette tages op med København efter sæsonen **BS1**

## **76.02 Gensidig orientering**

FEK orienterede om, at de varslede prisstigninger på Vinterman ikke gennemføres. Der har været en længere debat internt hos Vejdirektoratet, men konklusionen er, at de nuværende priser fastholdes.

SOPE forventer dog, at HedeDanmark fremover får en regning for den svenske kommune, de pt. kører i Vinterman.

FEK orienterede om at Vinterudvalget havde vedtaget handlingsplanen for 2018 med de justeringer, vi blev enige om på sidste arbejdsgruppemøde. Planen ligger også på nettet.

FEK og BS1 orienterede om den internationale PIARC vinterkonference, der afholdes hvert 4. år og netop var afviklet i Gdansk. Den korte konklusion er, at få har noget, der minder om Vinterman til styring af vintertjenesten.

Lemvig er på vej til at få sat Vinterman op. Gennem mange år der deres klasse 1 veje håndteret af Holstebro, men nu vil de selv køre resten via Vinterman. Jan Lind fra Vejdirektoratet assisterer dem med opsætningen.

Vinterman nedbruddet om morgenen den 28. februar skyldes, at køleanlægget brød sammen. Det udløste en alarm hos firmaet bag anlægget, der dog var for længe om at ankomme til stedet og reparere anlægget. Derfor var Vinterman nede i 2 timer og 40 minutter denne morgen.

Der har siden kørt en analyseproces for at sikre mod gentagelser, men dette blev hurtigt overhalet af et krav om at flytte serverrummet. Københavns kommune havde efter klager fra naboer konstateret, at køleanlægget støjede for meget og derfor skulle dæmpes inden 28 dage. Rent praktisk betyder det, at det meste af serverrummet allerede er flyttet til Fløng og de centrale Vinterman servere blev flyttet i påsken uden nedetid overhovedet.

De sidste dele af serverparken flyttes i weekenden 7.-8. april hvorefter køleanlægget slukkes. I denne forbindelse kan der være mindre forsinkelse på fx afsendelse af mails mv. De resterende dele af Vinterman, primært modems mv. flyttes først henover sommeren.

### **76.03 Modtagne forslag fra brugerne**

De modtagne forslag fra brugerne blev gennemgået og beslutningerne fremgår af bilaget sidst i referatet.

### **76.04 Handlingsplan for 2018**

Status for handlingsplanens punkter er gengivet nedenfor.

#### **76.04.01 Sikker drift**

Flytningen af serverrummet har medført en række aktiviteter i marts måned og den sidste del færdiggøres først til sommer, når det nye Vinterserverrum er klar.

Der er opdateret i Service Level Agreement aftalen hos VD, da der havde været et nedbrud på en server omkring vintervagtens telefonbord. Udover telefonbordet tager serveren sig kun af mindre ikke-kritiske opgaver i Vinterman-regi, men SLA'en er nu tilrettet, således at den overvåges 24/7. BS1 sender en opdateret SLA til SOPE.

**BS1**

Vejdirektoratet arbejder fortsat på en generel databehandler-erklæring, der snart forventes udsendt til alle. I den forbindelse vil Vinterman få "komplekse kodeord", tvungent skift af kodeord to gange årligt (maj og oktober) samt yderligere logning af alle logon-forsøg, opslag i [Firmaer og personer] mv.

#### **76.04.02 Vinterman apps**

Vi har arbejdet en del med chauffør-app'en, men drilles fortsat af iOS 11, der som operativsystem slår app'en ned af og til. Tidligere iOS-udgaver handler ikke på denne måde og andre udviklere på forskellige fora klager over tilsvarende problemer.

Belastningen har generelt været stor, men der er har ikke været nedbrud på app'ens funktion udover nedbruddet den 28. februar, der også omfattede serversiden af app'en.

#### **76.04.03 Selvfakturering hos kommunerne**

Intet nyt.

**76.04.04 Salt og saltlage**

Intet nyt.

**76.04.05 Ruteportalen**

Ruteportalen er klar på [www.vinterman.dk/ruteportal](http://www.vinterman.dk/ruteportal) og præsenteres på brugerseminaret. Her vil eventuelle justeringer blive diskuteret.

**76.04.06 Ny hændelseslog**

Projektet påbegyndes først i maj måned.

**76.04.07 GPS styring og dynamisk spredning**

Intet nyt siden sidste møde.

**76.04.08 Vintertrafik kortet**

Der arbejdes fortsat på at forbedre præsentationen af serviceniveau på vintertrafik. Samme præsentation er klar i vintertrafik app'en.

**76.04.09 Vinterstatistik og nøgletal**

Mere end 20 kommuner er nu med på den kalendermæssige oversigt:

<http://vejdirektoratet.dk/DA/vejsektor/vinter/vinterstatistik/Sider/Saltning-og-snerydning.aspx>

**76.04.10 Glatføremålestationer, kameraer, isbil mv.**

Der udbygges fortsat på funktionerne, der primært håndteres sammen med folkene bag driften af målestationerne.

**76.04.11 Værkstedsmodulet**

Der er sket en række justeringer i modulet og disse er sat i drift. Der forventes fortsat

yderligere mindre tilretninger henover sommeren.

#### **76.04.12 Revideret bogføring**

Gennemføres først henover sommeren.

#### **76.04.13 Fejl og ønskelisten**

Blev ikke gennemgået.

#### **76.05 Brugerseminar den 8. maj**

Et udkast til programmet blev gennemgået og en række forslag til indlæg blev diskuteret. BS1 opdaterer programmet og sender til alle.

**BS1**

#### **76.06 Eventuelt**

Intet.

#### **76.07 Næste møde**

Brugerseminaret for 2018 er aftalt til tirsdag den 8. maj 2018 med arbejdsgruppemøde dagen efter.

#### **76.03 bilag Bilag til punkt 76.03 med brugerhenvendelser**

##### **Hedensted, Mads Kehlet-Munk**

Nu har med skiftende held arbejdet med Vinterman og taget det ind i en stor mundfuld. Jeg oplever at der ikke altid er en ens placering af de knapper som man skal huske at bruge i de forskellige menuer så mit ønske starter med en mere begyndervenlig brugerflade.

Til Bo og nej jeg har ikke fundet ordret vin i brugermanualen ☹️

**Arbejdsgruppen:** De fleste stamdata-billeder er opbygget ensartet, mens der i nogle billeder bevidst at ændret på knappernes placering for at tydeliggøre, at man sidder i forskellige billeder/funktioner. EAN har også konstateret knapper, der med fordel kan stå anderledes. **HCP og EAN udarbejder** et forslag til specifikke justeringer på vegne af VD's vintervagt. **BS1 tager** ligeledes en snak med Hedensted senere på foråret.

### Ringkøbing Skjern, Linda Damholt

Her i Ringkøbing-Skjern Kommune kunne vi bruge nogle "guldkorn" i forbindelse med indlæsning af ruter fra NetGis til Vinterman App.

**Arbejdsgruppen:** **BS1 tager** kontakt til Ringkøbing-Skjern.

### Vejle, Erik Bjerre

Tak for det vi fik igennem sidst, det vil lette hverdagen.

For vagten er det især chaufførnavnet og for mig er det især loggen, som vil være til stor hjælp, når vognmændene har en anden mening vedr. statusskift end vagten og mig.

Denne gang har vi et ønske fra vagten: At vagten kan markere flere linjer ved afmelding af udkald

**Arbejdsgruppen:** Det er lavet således med vilje. **BS1 tager** en snak med Vejle.

### HedeDanmark, Søren Pedersen

HedeDanmark har følgende ønsker til Vinterman funktioner:

1:  
Automatisk beregning af afsluttede lokationsaktiviteter, som gemmes i db. (til vinterportalen).  
Sker pt. først inde fra bogføringen

**Arbejdsgruppen:** Er på handlingsplanen.

2:  
Notifikationer sendes i dag når vagten godkender dem. Vi har enkelte kunder som ønsker notifikationen præcist på det tidspunkt afslutning af aktiviteten sker. Er det muligt at lave en løsning hvor

vi på kunde niveau (og på lokationsniveau) kan vælge om notifikationen går direkte eller forbi vagentens godkendelse.

**Arbejdsgruppen:** Funktionen er standard for alle, men hos HedeDanmark er det anderledes. Det kræver et ekstra felt til en markering på lokationsniveau

3:

På faktura grundlag for lokationer fremgår alle "ingen afregning" –s aktiviteter. Kan vi få lavet en valgmulighed på notifikationer (lokationer?) om de skal fremgå. Default at de ikke fremgår.

Dato	Udkald id	Lokationsakt.	Opgave	Afregning
01-02-2018	14417	296854	Salt	Ingen afregning
01-02-2018	14417	296654	Salt	Fast pris 380,00 kr
03-02-2018	14629	304498	Salt	Fast pris 380,00 kr
03-02-2018	14629	304698	Salt	Ingen afregning
04-02-2018	14909	312524	Salt	Ingen afregning
04-02-2018	14909	312324	Salt	Fast pris 380,00 kr

**Arbejdsgruppen:** Implementeres sammen med (2) og kræver også et ekstra felt på lokationsniveau.

4:

Tidsforbrug og saltforbruget på en dag slås sammen på fakturalinjen. Det ønskes opdelt jævnfør nedenstående

Dato	Udkald id	Lokationsakt.	Opgave	Afregning	Reg. pris	Bemærkninger
02-03-2018	20676	480155	Salt	0:30 timer	536,93	
				70 kg salt á 1999,19 kr/ton		
03-03-2018	21090	492394	Salt	0:30 timer	546,92	
				75 kg salt á 1999,19 kr/ton		
05-03-2018	21438	499684	Salt	0:30 timer	556,92	
				80 kg salt á 1999,19 kr/ton		

**Arbejdsgruppen:** Problemet er en følge af, at der skjules en kolonne med priserne for hver post, når kunden ikke må kunne se prisen før pristalsregulering. BS1 gentænker præsentationen, så denne kolonne kan vises kun omfattende regulerede priser.

5:

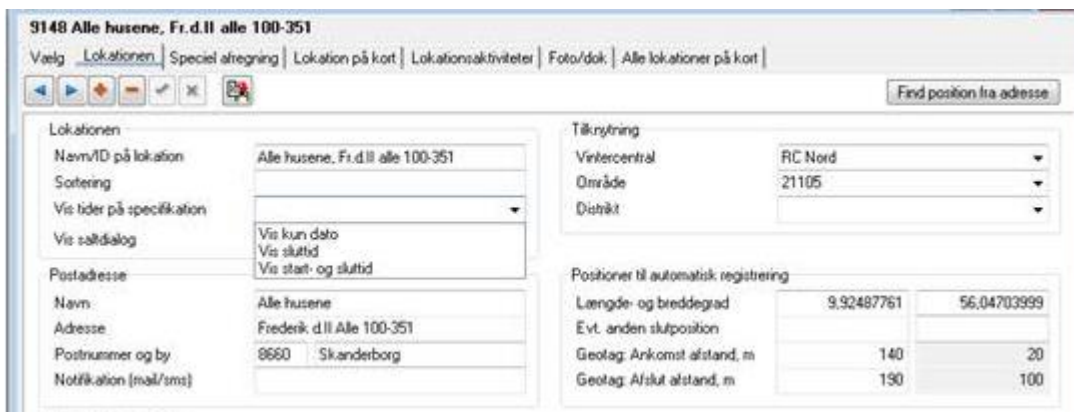
Vis tider på specifikation – her ønskes også valg muligheden, vis starttid.

Kun dato

Vis starttid

Vis Sluttid

Vist Start og Sluttid.



**9148 Alle husene, Fr. d.II alle 100-351**

Vælg Lokationen | Special afregning | Lokation på kort | Lokationsaktiviteter | Foto/dok | Alle lokationer på kort

Find position fra adresse

**Lokationen**

Navn/ID på lokation: Alle husene, Fr.d.II alle 100-351

Sortering:

Vis tider på specifikation:

Vis valddialog:

**Postadresse**

Navn: Alle husene

Adresse: Frederik d.II Alle 100-351

Postnummer og by: 8660 Skanderborg

Notifikation (mail/sms):

**Tilknytning**

Vintercentral: RC Nord

Område: 21105

Distrikt:

**Positioner til automatisk registrering**

Længde- og breddegrad	9.92487761	56.04703999
Evt. anden slutposition		
Geolag: Ankomst afstand, m	140	20
Geolag: Afslut afstand, m	190	100

**Arbejdsgruppen:** Dette indføres.

**Vejdirektoratet, Egon Nielsen**

1: Vintervagten savner et drop-down felt under "Se/ret aktivitet" hvor Plov-feltet kan ændres.

**Arbejdsgruppen:** Dette implementeres.

På udskriften af dagsedler står der en ID i øverste venstre hjørne. Det er svært at genfinde en dagseddél ud fra denne ID.

**Arbejdsgruppen:** Det blev besluttet at erstatte denne id med Udkald-ID og evt. Aktivitet-id, når det er muligt.