

# Referat

<b>Emne</b>	Vinterman arbejdsgruppen – <b>Møde nr. 71</b>	
<b>Tidspunkt</b>	Onsdag den 14. december 2016 kl. 9.30 – 14.30	
<b>Sted</b>	Vejdirektoratet i Aalborg	
<b>Deltagere</b>	Freddy Knudsen (FEK), formand	Vejdirektoratet
	Lars Bach Poulsen (LVP)	Vejdirektoratet
	Inga Rós Eiríksdóttir (IREIR)	Slagelse kommune
	Maibritt Hviid Jensen (MHJ)	Randers kommune
	Søren Andersen (SA)	Herning kommune
	Jan Mortensen (JMO)	Aalborg kommune
	Anders G. Hansen (AGH)	Epoke
	Søren Pedersen (SOPE)	HedeDanmark
	Peter Holm (PH1)	Bocons
	Bo Sommer (BS1), sekretær	Bocons
<b>Fraværende</b>	Poul Arne Madsen (POMA)	Vejdirektoratet
<b>Næste møde</b>	Møde nr. 72 afholdes onsdag den 21. marts kl. 9.30 – 15.00 på Boltinggaard v. Ringe	

<b>Punkt</b>		<b>Aktion</b>
--------------	--	---------------

**71.01 Godkendelse af referat**

Referatet fra sidste møde den 24. august blev godkendt uden kommentarer til indholdet.

**71.02 Gensidig orientering**

MHJ må melde afbud i en periode, da hun skal vær mor til februar og bliver dermed den første, der holder barselsfri fra møderne i Vinterman arbejdsgruppen. JMO overtager MHJ's opgaver mht. at skrive rundt til kommunerne inden hvert møde indtil vi ser MHJ igen.

FEK orienterede om:

- Vejdirektoratet har i forbindelse med en organisationsomlægning i efteråret reduceret antallet af ansatte fra godt 800 til knapt 700. Men som en konsekvens af omlægningen tilføres 2 ekstra årsværk til Vintertrafik afdelingen, der derfor styrkes
- Der kører forsøg med afprøvning af brede plove denne vinter
- Vejdirektoratet er i gang med at opbygge et større kvalitetssikringssystem og dele er implementeret i Vinterman med henblik på løbende dannelse af nøgletal
- Ved det kommende udbud vil Vejdirektoratets sti- og håndarbejdsruter følge kommunegrænserne i håb om, at kommunerne vil byde på opgaverne
- VejVejr er i udbud netop nu og den vindende leverandør vil skulle tage over pr. 1. maj

Kommunerepræsentanterne have modtaget følgende henvendelser:

- Viborg: Savner en mulighed for at chaufføren og entreprenøren kan se kort over ruten uden at være i ud kald. App'en forventes ikke ændret på dette punkt, men der sættes i stedet på at opbygge en entreprenør-rettet webadgang til ruterelateret information. Dette projekt sættes på handlingsplanen for 2017
- Viborg: Chaufførerne vil meget gerne kunne se stregen skifte farve på ruterne efter hånden som de køres. Dette er ikke simpelt at ændre. Pt. arbejdes der med at tegne en tynd mørk streg, hvor de har været. Dette bør dække behovet
- Viborg: Ved import af ruter fra gis-værktøjer kan Vinterman kun importere streger (polylines). Det er et ønske, at der også kan importeres flader (polygoner). Det kræver en række ændringer flere steder. PH1 undersøger mulighederne til næste møde **PH1**
- Viborg: Prislistes: Hvis man søger på salgsprisen skal det være let også at se købsprisen. Dette ændres ikke, da prislisterne ikke er relateret til hinanden selvom mange har "næsten ens" navne på købs- og salgspriser. Der henvises også til rapporten under lokationer, hvor både købs- og salgspriser fremgår til analyseformål
- Viborg: Når man sender en melding for fx klasse 1 veje ses alle ruterne på vintertrafik.dk selvom det kun er et par ruter, der kaldes ud. BS1 kontakter Viborg, da dette bør fungere **BS1**
- Syddjurs: Rutebilledets forside udvides med en kolonne med rutens farve (Ø-980)
- Roskilde: Dagssedlerne viser ikke genlæsninger og dette savnes meget. Punktet er implementeret få dage efter mødet
- Aalborg: Det vil være dejligt, hvis app'en også kan lægges ned på f.eks. en iPad. Umiddelbart er det et designvalg, at man ikke kan lægge den ned, da en telefon normalt ikke vil have plads på skærmen til de faste elementer. Muligheden undersøges af BS1 mht. skærme, der er større end normale smartphones **BS1**
- Aalborg: Kortet på app'en peger altid mod nord. Det vil være en fordel med et kort, der automatisk drejer i kørselsretningen som ved en gps i forruden. BS1 undersøger mulighederne **BS1**

- Aalborg: Der er et ønske om større skrift mht. den valgte rute. Dette kan ikke ske uden at toppen får lov til at fylde mere end en linje og der dermed bliver mindre plads på resten af skærmen. Især brugere med lokationer vil blive generet af dette. Ønsket afvises derfor i første omgang og afventer debatten på det kommende brugerseminar, hvor app'en forventes evalueret
- Frederikshavn: Førsteploven skal helst også kunne se information om de øvrige, han deler område med. I dag kan man kun se, om de er aktive eller ej men de må også gerne kunne ses på kortet. Det blev besluttet at lade Frederikshavn tage ønsket op på brugerseminaret, hvor app'en vil komme til debat
- Vejle: Under standardrapporter har de savnet mulighed for at kunne lave statistik på serviceniveauer. Denne mulighed var netop tilføjet inden mødet. Dog må man selv opgøre antallet af udkald ud fra antallet af aktiviteter, da mange har overlappende salt, kombi og sneruter
- Herning: Der savnes en bedre mulighed for import af ruter fra vejman.dk end at trykke på dem enkeltvis. Op til mødet er der lavet en knap til at opdatere alle ruter på en gang. Funktionen tager nogen tid, men kan f.eks. afvikles henover frokosten
- Sønderborg og de 4 øvrige Sønderjyske kommuner: De ønsker en mulighed for web-baseret adgang via iPad til de seneste 24 timer af logbogen på en åben webside uden login. Funktionen laves specifikt til dem i første omgang. SOPE er interesseret i en tilsvarende adgang og sender oplysninger om server mv. hvor uddrag af deres logbog gerne må placeres
- Sønderborg: Når man fejlmelder en spreder via værkstedsmodulet dannes en logning i logbogen. Dette sker ikke ved raskmelding og savnes (Ø-981)

**Seminar**

**Seminar**

**SOPE**

AGH havde et ønske fra Epoke om at feltet DAU 931078 fra specifikationen nu også bliver synligt i Vinterman. Epoke arbejder på fremover at kunne sende dette felt (Ø-982).

Fra Vejdirektoratet var der et ønske om at sætte et filter på statusbilledets fane med mail og telefonnumre. Her kunne adressetypen begrænse listen noget før den kopieres til Excel (Ø-983).

SOPE orienterede om:

- Opgaven med at rulle denne sæsons chauffør app ud er gået godt og det nye design er vel modtaget
- HedeDanmark skifter økonomisystem til årsskiftet og BS1 har sat lidt tid af til assistance mht. affødte ændringer i data i Vinterman, således at det hele fortsat spiller sammen

## **71.03 Handlingsplan for 2016**

Status for handlingsplanens punkter er gengivet nedenfor.

### **71.03.01 Sikker drift**

De fleste af Vejdirektoratets servere blev flyttet fra kælderen til et nyt lokale i stueplan i weekenden den 3.-4. september. To racks med godt 30 modems og en række maskiner blev efterfølgende flyttet sidst i oktober og alt udstyr er derfor nu mere sikkert placeret mht. risikoen for oversvømmelse.

HedeDanmark har sammen med Delegate stået for udvikling af en applikation til simulering af brug af chauffør app'en og der er gennemført to rækker tests. Første test viste en fejltipe, der blev fremprovokeret pga. testmetodens natur. Denne fejl blev rettet og der opstod ikke fejl ved næste test. Formålet er at kunne simulere en rask snestorm og testværktøjet dannede en belastning svarende til ca. 1.000 chaufførers brug af app'en under en normal indsats. Desværre kræver testværktøjet nogle særlige udviklingsværktøjer for at kunne afvikles. Dette er ikke værktøjer, som Vejdirektoratet råder over, men Delegate vil kunne købes til fornyet kørsel med testværktøjet.

Ved sæsonstart kørte to større tests:

- Vejdirektoratet og enkelte kommuner havde fælles udkaldstest den 28. september
- HedeDanmark havde en større test af chauffør-app'en den sidste tirsdag i oktober. En del kommuner testede udkald samtidig således at der blev genereret mest mulig samtidig belastning

Begge tests kørte uden væsentlige tekniske problemer omkring Vinterman. Der vil arbejdes på også fremover at sikre en fælles koordinering, så flest muligt tester samtidig, således at vi kan opleve reel samtidig belastning på systemet.

Der har generelt ikke været driftsproblemer dette efterår og den voldsomme start på november gav ikke kvaler for Vinterman.

### **71.03.02 Vinterman apps**

Status for de tre Vinterman apps er:

- Chauffør app'en er i drift med nyt design i version 2.0 med adgang til dokumenter og

kort. Muligheden for at optage fotos forventes fortsat klar i år og den første udgave er klar nu

- Tilsynsapp'en er blevet forbedret i samarbejde med Københavns kommune og spiller nu fint
- Foto app'en blev præsenteret på brugerseminaret og er i drift. Den har været anvendt ved materielregistreringen i hos Vejdirektoratet henover sommeren

Windows baserede telefoner er efterhånden så få i den daglige brug, at Intel, der står bag app udviklingsværktøjet, ikke supporterer denne platform fuldt ud længere. Det betyder, at Windows-udgaven af chauffør app'en fortsat er version 1.19 fra sidste sæson med deraf mindre stabilitet. Med mindre, at der sker noget markant i markedet, må det derfor formodes, at denne platform vil glide ud og chauffører derfor vil skulle anvende Android- eller iOS baserede telefoner.

SOPE have modtaget udtræk fra Vinterman over ca. 15.000 kørte HedeDanmark lokationer i efteråret og viste forskellige præsentationer af hvor mange, der har anvendt app'en og hvor ofte, der formodes at være gps-spor tilknyttet. Siden medio november har 13 % af turene ikke haft gps-spor, hvilket ikke er tilfredsstillende. Ser man på tallene regionalt, ligger Sjælland på kun 6 % mens f.eks. RC Syd ligger på 23 %. Årsagerne til problemerne er derfor nok mange, og der modtages heldigvis ikke mange henvendelser om decide-rede funktionsproblemer med app'en.

Det blev aftalt, at SOPE sender eksempler på funktionsproblemer med app'en til PH1/BS1.

Generelt set er projektet omkring de forskellige Vinterman apps gennemført som planlagt.

### **71.03.03      Selvfakturering hos kommunerne**

Projektet er netop påbegyndt, men forventes først færdiggjort henover den igangværende vinter. Derfor videreføres projektet i 2017.

### **71.04.04      Kort**

Vinterman er nu registreret som en lovlig Google kort anvender under Vejdirektoratets licens. Det har givet lidt kvaler pga. det manglende faste netsted, men dette er på plads.

Der er dog ikke udviklet yderligere Google-baserede præsentationer i år og projektet videreføres derfor i 2017.

#### **70.03.05 Vagtplanlægningsmodulet**

Der er foretaget en mindre shine-up af vagtplanlægningsfunktionen. Håndtering af vagt-hold sker nu via vagtplan-billedet. Dermed forsvinder samtidig et af de "dårlige" billeder fra Vinterman.

Rettelserne er i drift og projektet er derfor gennemført.

#### **71.03.06 Omlægning af bogføring/fakturering**

Projektet er ikke påbegyndt og forventes ikke nået i år. Det påbegyndes i forbindelse med årsskiftet, da såvel Vejle som Vejdirektoratet har behov for mere detaljeret håndtering af kontooplysninger til økonomisystemet.

#### **71.03.07 GPS styring og dynamisk spredning**

Der er ikke modtaget kommentarer til det udsendte forslag til standard for håndtering af GPS styringsdata.

**BS1**

Epoke har meldt ud, at de ikke har ressourcer til at deltager aktivt i arbejdet længere. BS1 har talt med Svenningsens og tilbagemeldingen fra Holland sidst i september er, at de fortsat gerne deltager, men har dog endnu ikke fremsendt noget. Vi har dog hørt fra Nido/Schmidt to gange siden og de har travlt med at få dataopsamlingen til at virke fra de nye sprede.

Projektet er centralt i DIMS-regi og fortsættes i 2017.

#### **71.03.08 Vintertrafik kortet**

Der er gennemført en række mindre forbedringer på kortet, der fremstår bedre end sidste år. Det ændrede meldingsskema har givet udfordringer en række steder, men det er efterhånden på plads hos de fleste.

Det nye kort over Serviceniveauer er ikke klar endnu, men forventes fortsat i drift i år. Der satses dog på mindre justeringer efter årsskiftet.

Der udestår herefter en proces med at få flest muligt kommuner til at opdatere såvel deres brug af meldingsskemaet som deres serviceniveauer således at kortene bliver bedst muligt dækkende.

Det blev besluttet, at BS1 fjerner begreberne "Gennemfartsveje", "Fordelingsveje" mv. således at der kun står Vejklasse 1, Vejklasse 2 osv. på kortet og i meldingerne. Selve ændringen gennemføres i samarbejde med Trafikcenteret, således at deres instrukser også følger med.

Projektet for 2016 er dermed løst, men der forventes yderligere justeringer i 2017.

#### **71.03.09 Vinterstatistik**

Projektet er ikke påbegyndt i Vinterman-regi og genoptages i 2017.

Vinterudvalgets nøgletalsgruppe har gennemført den første dataindsamling og erfaringerne herfra vil blive indarbejdet, således at Vinterman bedre vil kunne levere de ønskede tal.

#### **71.03.10 Glatføremålestationer, kameraer, isbil mv.**

Strøm Hansen har anvendt Vinterman hele efteråret til registrering af vedligehold på målestationer mv. og systemet er udbygget til at håndtere afregning mv. Denne del har fyldt ganske meget i 2016 og er gennemført.

Der er planlagt en evaluering i januar 2017 og må forventes yderligere justeringer herefter. Tilsvarende forventes kamera- og isbil delen af dette projekt at blive genoptaget i 2017.

#### **71.03.11 Vinterman shine-up**

Projektet er gennemført og alle rettelser er i drift. Yderligere småjusteringer fortsætter med at dukke op baseret på fejl- og ønskelisten.

#### **71.03.12 Vejman.dk tilpasninger**

Der er foretaget tilretninger omkring importen af ruter fra vejman.dk, men tilpasningen mod øvrige registre er ikke påbegyndt og vil først kunne ske i 2017.

### **71.03.13 Bedre information**

Tilbagemeldingerne fra seminaret viser stor tilfredshed med informationerne i det nye loginbillede. Derfor vil der blive arbejdet hård på at sikre en løbende opdatering af de fleste brugere via denne kanal. Der igangsættes ikke yderlige tiltag udover den løbende udbygning af informationssiderne.

### **71.03.14 Fejl og ønskelisten**

Gennemgangen af listen blev påbegyndt og følgende blev besluttet:

- BS1 opdaterer listen med dem, der siden er løst på anden måde og derfor ikke er relevante længere
- Flere år gamle ønsker genovervejes eller fjernes fra listen som værende ikke-relevante

**BS1**

### **71.04 Debat om handlingsplanen for 2017**

Forslag til nye emner på handlingsplanen for 2017 blev diskuteret og BS1 samler alt i et udkast, der rundsendes til arbejdsgruppen medio januar til kommentering. Målet er, at handlingsplanen godkendes på Vinterudvalgets møde primo februar.

**BS1**

### **71.05 Eventuelt**

Intet.

### **71.06 Næste møde**

Næste møde blev aftalt til onsdag den 21. marts kl. 9.30 – 15.00 på Boltinggaard v. Ringe. Udover selve mødet er formålet at sikre ordentlig funktion af AV/IT ved brugerseminaret.

Brugerseminaret efter sæsonen var i forvejen aftalt til onsdag den 10. maj 2017 med arbejdsgruppemøde dagen efter.