

Vinterman Chauffør app'en

Uddybning af hvordan app'en anvender data

App'en er udviklet til chaufførerne for at lette deres arbejde i forbindelse med vintertjenesten og er generelt chaufførens grænseflade mod Vinterman. Vinterman anvendes af Vejdirektoratet, de fleste kommuner og enkelte entreprenører til at støtte driften af vintertjenesten.

Når app'en installeres på en telefon, vil telefonen afkræve en række generelle tilladelser for at app'en kan fungere. Disse tilladelser skal gives for at app'en kan fungere korrekt. Den korte beskrivelse af app'ens adgang til data på den enkelte telefon er

App'en skal have adgang til en lang række ting på telefonen som fx gps, kontakter og fotos. Det er nødvendigt for at den kan fungere. Den opfører sig "pænt" og misbruger ikke dine oplysninger. Fx anvendes kun fotos, du selv sender via app'en.

Ovenstående tekst vises, når app'en aktiveres af en bruger og der gives mulighed for præsentation af dette dokument for dem, der er interesseret i en uddybende beskrivelse.

Formålet med app'ens adgang til data på telefonen er opnå følgende funktionalitet:

- **GPS:** dvs. positionsdata: Når app'en er aktiv, indsamles positionsdata til dokumentation af hvor opgaven er udført. Positionerne bruges samtidig til at guide chaufføren på ruten via app'ens kort og sikre automatisk registrering af ankomst og afgang fra lokationer på ruten. Lokationer er fx skoler, institutioner og virksomheder, der opfattes som områder, hvor der skal udføres vintertjeneste.

På mange telefoner er det nødvendigt at give app'en tilladelse til at anvende gps "Altid" eller "Også når den ikke kører". Dette er nødvendigt, for at opsamle gps positioner på en tur mens telefonen fx anvendes til at tale i.

Selvom app'en er tændt, der sker udelukkende en opsamling af gps-data i perioden fra en tur startes med app'en og indtil den igen stoppes. I den øvrige periode mens app'en er tændt sker der ingen opsamling af gps positioner. Kun data fra selve turene opbevares i Vinterman.

- **Billeder:** Installation af App'en betyder, at det giver mulighed for at chaufføren kan optage og sende billeder af fx parkerede biler, der hindrer opgavens udførelse. Det er et værktøj til chaufføren til at dokumentere, hvorfor der ikke er vintervedligeholdt det pågældende sted eller informere vagten om føret.

Kun billeder, som chaufføren selv sender via app'en opbevares i Vinterman. Installation af App'en betyder IKKE, at Vinterman får adgang til chaufførens billedbibliotek eller kamera i øvrigt.

- **Telefonnumre:** Når en chauffør app tages i anvendelse første gang, vil telefonen/tablettens bruger angive det telefonnummer, man vil kontaktes på, når app'en på et tidspunkt starter en tur. Dette nummer registreres i Vinterman. Hvis en entreprenør har flere chauffører ude samtidig, vil de

kunne se telefonnumre og ringe til dem af deres kollegaer, der også har startet en tur. Dette letter chaufførernes koordination ved fx kolonnekørsel og giver samtidig vintervagten mulighed for at kontakte chaufføren under udkaldet.

På de fleste telefoner betyder dette, at app'en skal have adgang til telefonens telefonbog for at app'en kan igangsætte et opkald. App'en anvender dog ikke numre fra telefonbogen, men giver udelukkende mulighed for at se og ringe til de kollegaer fra samme firma, der også har startet en tur med app'en.

Installation af App'en betyder IKKE, at Vinterman læser telefonens telefonbog eller kontaktpersoner i øvrigt og data herfra hentes ikke til Vinterman.

- **Højtaler:** Ved ankomst og afgang fra lokationer kan app'en advisere chaufføren om dette via lyde, der kræver brug af telefonens højtaler. Der er alene tale om en funktion til chaufførens eget brug.
- **Strømstyring:** App'en vil afbryde telefonens forsøg på at gå i dvale undervejs, da app'en ellers ikke vil kunne udføre sin opgave. Da mange samtidig bruger app'ens kort som guide under turen, skal den beholde skærmen tændt så kortet ens færden på kortet kan følges. Der er alene tale om en funktion til chaufførens eget brug.
- **Mikrofon:** Denne enhed anvendes ikke driftsmæssigt endnu af app'en. Der arbejdes på at chaufføren kan indtale beskeder, der herefter sendes til bygherrers vintervagt. Dette forventes medtaget i app'en på et senere tidspunkt. For ikke at få problemer med manglende adgang pga. en manglende tilladelse til brug af enheden, er mikrofonen også medtaget i listen over enheder, der skal gives tilladelse til.

Formål med indsamling af data

Vinterman indsamler og opbevarer GPS-data, tidspunkter for start og stop på turen og lokationer undervejs samt billeder, som chaufføren selv vælger at indsende:

- Formålet med indsamlingen af GPS data er, at chaufføren kan dokumentere, hvor der er kørt vintertjeneste og dermed at arbejdet er udført som aftalt efter kontrakten.
- Formålet med indsamlingen af billederne, som chaufførerne sender, er dokumentation for, hvorfor, der ikke er kørt vintertjeneste på det pågældende sted fx på grund af et parkeret køretøj.
- Formålet med registrering af telefonnummeret, som brugeren af den enkelte app angiver ved aktivering, er at kunne kontakte den enkelte chauffør under et udkald og lade chauffører fra samme entreprenør kunne kontakte hinanden.

Opbevaring og sletning af data

Data opbevares i Vinterman i 3 år, da data anvendes til brug for dokumentation ved fx erstatningssager, der typisk kan anlægges indtil 3 år efter hændelsen.

Efter 3 år slettes alle ovenstående data i vinterman.